

La facture va être aussi salée que l'eau de mer...

pour ceux qui peuvent la goûter !

La loi des finances 2025 a validé à compter du 1^{er} août 2025, la suppression du taux de TVA réduit à 5,5% sur les factures d'électricité.

La France appliquait jusqu'à maintenant une TVA réduite à 5,5% sur la part fixe de l'abonnement et une TVA normale à 20% sur la consommation.

Or, cette double taxation n'est pas autorisée par l'Union européenne qui impose des taux de TVA uniformes pour un même service.

Cette évolution résulte donc d'une mise en conformité fiscale avec le droit européen mais elle aurait pu être tout autre pour préserver le pouvoir d'achat de nos concitoyens et notamment des plus précaires.

Le gouvernement aurait en effet pu choisir de réduire le taux de TVA à 5,5% sur toute la facture...

Le Ministre de l'Industrie assure que le mouvement est neutre pour le consommateur d'énergie rappelant que dans le même temps, l'accise énergétique, taxe collectée par les fournisseurs d'énergie reversée à l'Etat, allait baisser.

Mais cette compensation ne vaut pas pour les ménages les plus précaires qui ont peu de consommation et pour lesquels, l'abonnement représente une part significative de la facture.

Rappelons que la précarité touche en France un peu plus d'un ménage sur dix soit plus de six millions de personnes selon les données de l'Observatoire National de la Précarité Énergétique. Sont surtout concernés, les jeunes (plus de 19%), les locataires (25,2%) et les ménages habitant en logement collectif (21%).

Après une politique énergétique et écologique incohérente, la Loi des finances acte donc de nouvelles coupes sombres pour les ménages.

Dormir, se soigner, manger, ou se chauffer.... Il va falloir choisir.

En attendant nous vous souhaitons de bonnes vacances.

Prochain Conseil de Surveillance – Octobre 2025



Contact laurence.hoeffling@enedis.fr
07.85.54.76.55.



christophe.varga@enedis.fr
06.79.63.04.57



marylene.faure@enedis.fr
06.65.93.59.02



Résultats semestriels d'Enedis

Les chiffres clés de ce premier semestre 2025 :

Résultats semestriels	Variation 2025/ 2024
Chiffres d'affaires	↗
Marge brute Acheminement	↗
Opex	↗
EBITDA	↗
Résultat Net	↗
CAPEX bruts	↗
Cash Flow	↗

Les faits marquants :

- Impact négatif de la chute de la construction neuve.
- Une activité sur les raccordements toujours soutenue notamment grâce aux IRVE et aux producteurs (notamment le photovoltaïque).
- Programme d'adaptation des infrastructures au changement climatique.

Effectifs : un taux de recrutement à fin juin de 39%

ENEDIS CDI statutaires et non statutaires hors médecins	Réalisé 2024	Budget 2025	Réalisé fin juin 2025
Effectif Moyen Payé (EMP)	36 789	38 077	37 599

ENEDIS CDI statutaires yc DPD	Réalisé 2024	Budget 2025	Réalisé fin juin 2025
Effectif Fin Année N-1 (EFA N-1)	37 042	37 902	
Embauches	1 945	1 858	736
Retraites	-812	-749	-231
Autres flux (I/E)	-273	-235	-173
Effectif Fin Année N (EFA N)	37 902	38 776	38 234

Vos administrateurs ont dit :

Les résultats financiers pour ce premier semestre sont bons mais surtout portés par l'indexation et le rattrapage tarifaire. Ils sont toutefois en deçà de la prévision budgétaire (baisse du CA raccordements, baisse des facturations des Pertes Non Techniques, effet climatique défavorable, stabilisation des pertes, production décentralisée et refoulements en baisse).

Les OPEX sont quasiment stables et l'endettement financier net diminue de 1,3 Md d'euros par rapport à 2024 (5,2 Md à fin juin).

A noter une hausse « exceptionnelle et temporaire » du taux d'imposition sur les sociétés qui impacte défavorablement les résultats de l'entreprise en lien avec la Loi des Finances de 2025.

Fraudes : plusieurs éléments sur :

- Les enquêtes sous pseudo de la police judiciaire mises en œuvre ;
- La décision du Conseil Constitutionnel pour donner suite à la saisine de LFI qui a été débouté quant à la partie relative à Enedis sur le dispositif de lutte contre les fraudes et l'intervention des agents.
- Les relaxes prononcées par les tribunaux qui feront l'objet d'appels systématiques de la part d'Enedis.

LE FUTUR
se construit
avec vous !

Les éléments sociaux :

Nous notons en premier lieu des résultats décevants en matière de santé sécurité.

Il est indispensable de pousser la démarche décidée afin que chaque unité prenne conscience que ce ne sont pas seulement des objectifs à atteindre mais des vies à préserver.

Pour les embauches, nous émettons une alerte sur le nombre de recrutements de travailleurs en situation de handicap, encore faible par rapport à l'objectif annuel même si nous savons que le comex est mobilisé sur cette question.

Le niveau d'absentéisme reste élevé même s'il est stable en année glissante par rapport à 2024.

L'entreprise note des signaux faibles sur le climat social et nous considérons en effet que la situation internationale, européenne, française et interne à l'entreprise pèsent sur le moral des salariés.

L'externalisation de l'accueil client avec MoSar a conduit à supprimer 485 intérimaires dans les agences Accueil/Raccordement qui sont sous pression.

La sous traitance génère en réalité des activités supplémentaires car les dossiers sont montés parfois à la « va vite ». Même s'il y a eu des améliorations, nous avons des alertes dans certaines unités encore aujourd'hui.

Accessibilité ne veut pas dire qualité !!! Le sens du service public n'est pas ancré chez nos prestataires.

L'entreprise doit donc être extrêmement vigilante sur cette question qui aura de fait un impact à plus ou moins long terme sur la satisfaction clientèle qui nous échappe.

La fermeture de certaines Agences Acheminement est aussi un élément anxiogène pour les agents.

Harmonie :

Le rapport d'expertise présenté en CSEC met en évidence les défauts de l'outil de GRC qui va remplacer à terme Capella. Le démarrage est extrêmement compliqué et génère là aussi du stress pour les agents.

Kiamo, WFM, MoSar, introduction de la nouvelle GRC...

Les transformations intenses et nouveaux modes opératoires se succèdent parfois d'un mois sur l'autre. Les salariés n'ont aucun moment de répit.

La réforme de l'accueil client dans son ensemble a aussi remis à plat les fiches de postes des salariés en introduisant plus de polyvalence avec peu de reconnaissance puisque seulement 25% des agents ont bénéficié des GF « Transfo ».

Enfin, concernant les actions RSE : Enedis peut faire beaucoup mieux en termes de réemploi notamment en utilisant les ESAT et EA notamment qui travaillent sur ce champ et qui sont dans les territoires.

Cela boosterait en même temps les achats au Secteur du Travail Protégé et Adapté, autre objectif réglementaire que s'est donné Enedis dans le cadre de son accord Handicap 2024 - 2027



Contact laurence.hoeffling@enedis.fr
07.85.54.76.55.



christophe.varga@enedis.fr
06.79.63.04.57



marylene.faure@enedis.fr
06.65.93.59.02



Cartographie des Risques et Audits

Analyse de vos administrateurs

La gestion des risques et audits associés :

Se prémunir contre une polycrise (plusieurs crises systémiques interconnectées) ou une permacrise (crise persistante) et faire face à l'imprévisibilité nécessite une stratégie proactive, résiliente et adaptable à plusieurs niveaux.

Anticipation et veille stratégique multisectorielle : géopolitique, climatique, économique, sociale et technologique - Scénarios prospectifs (tensions sur les matières premières, transition énergétique accélérée, cyberattaque massive...) - Stress tests réguliers : simuler des crises extrêmes pour tester la robustesse des chaînes d'approvisionnement, des infrastructures critiques et des systèmes financiers.

Résilience organisationnelle : gouvernance agile - culture de la résilience - redondance des fonctions critiques (IT, logistique, sécurité des approvisionnements) doivent avoir des plans de continuité et de redémarrage robustes.

Transition numérique et cybersécurité : digitalisation intelligente (surveillance en temps réel des infrastructures, maintenance prédictive, gestion optimisée de la consommation et de la production) –

cybersécurité renforcée – anticipation des dérives et optimisation de la réponse en termes d'IA et de Big Data.

Engagement sociétal et acceptabilité : dialogue constant avec les parties prenantes - intégration des enjeux RSE dans toutes les décisions stratégiques - accompagnement des territoires pour soutenir les transitions locales.

Innovation et partenariats : coopérer avec des start-ups, des laboratoires, des universités, pour développer de nouvelles solutions - mutualiser certains risques avec d'autres acteurs, y compris à l'international en construisant des partenariats industriels et institutionnels – investir dans la R&D pour anticiper les ruptures technologiques.

Finance durable et gestion des risques : cartographier, hiérarchiser et piloter les risques dans une approche transversale et dynamique.

En synthèse :

“Il nous semble important de souligner que “faire face à une polycrise ou une permacrise ne repose pas sur la prévision parfaite de chaque crise, mais sur la capacité de l'entreprise à s'adapter vite, à coopérer, et à rebondir en permanence.”

Enfin vos administrateurs sont intervenus sur les actions de contrôle : si celles-ci sont nécessaires, elles ne doivent pas devenir pesantes et doivent être modulées en fonction des montants et du risque. Indéniablement l'affaire Nexus a laissé des traces.

Être agile doit également permettre la gestion d'exceptions encadrée par le management qui engage avec discernement et bienveillance sa responsabilité.

Il est absolument essentiel de rétablir la confiance avec tous les salariés.

Pour faire cela, l'engagement des salariés et la reconnaissance de ceux-ci sont indispensables.

LE FUTUR
*se construit
avec vous !*